



Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej
w Kołbaskowie

Rosówek 04 grudnia 2014r.

Znak sprawy: DA.310.34.2014

ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY
(na podst. Art. 4 pkt.8 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych
z dnia 29.01.2004r. z późniejszymi zmianami)

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Kołbaskowo zaprasza do złożenia oferty cenowej
na:

świadczenie obsługi informatycznej

Zakres świadczenia obejmuje m.in.: diagnostykę, naprawę, konserwację oraz zapewnienie poprawnej pracy sprzętu komputerowego, oprogramowania Windows Serwer, aplikacji sieciowych, sieci komputerowej oraz pomoc techniczną, a także administrowanie stroną internetową bip.

I. Opis przedmiotu zamówienia:

Na zakres kompleksowej obsługi systemu informatycznego składa się:

- administracja siecią LAN: składającą się: do 10 końcówek klienckich Windows 7 (wszystkich wersji), Windows 8 (wszystkich wersji) i łącznie nie przekracza 20 urządzeń sieciowych w tym swiczy, drukarek, itp.,
- administracja serwerowni, w której znajdują się łącznie 3 serwerów w tym wirtualnych - (MS Windows 2008 Server x 2, Linux Ubuntu Server x 1,)
- administracja macierzą dyskową iSCSI wraz nadzorem nad systemem kopii zapasowej,
- posiadanie, utrzymanie i administracja stroną bip.pgk-kolbaskowo.pl (rozbudowaną w niemniejszym wymiarze niż jest to aktualnie wykonane), serwer zgodny z wytycznymi GIODO,
- administracja stroną pgk-kolbaskowo.pl
- tworzenie na potrzeby PGK baz danych oraz administrowanie istniejącymi bazami danych,

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej

Samorządowy Zakład Budżetowy

Rosówek 16 • 72-001 Kołbaskowo

tel. 91 312 49 20 • e-mail: sekretariat@pgk-kolbaskowo.pl • www.pgk-kolbaskowo.pl

NIP: 851-315-95-14 • REGON: 321152170

- administracja serwerami Linux oraz Windows,
- administrowanie kontrolerem domeny, usługami (Active Directory, GPO, DNS, VLAN),
- administrowanie usługami Linux (Apache, Dhcp, Mysql, QoS, Squid - proxy, Iptables – firewall, zaawansowaną polityką bezpieczeństwa z określonymi grupami i prawami dostępu do sieci Wan / Lan, inne),
- administrowanie bazami danych MySql 5.x,
- administrowanie bazami danych MSSql,
- administrowanie bazami danych Firebird,
- administrowanie siecią wewnętrzną zgodnie z polityką bezpieczeństwa, dyrektywami Unii Europejskiej i pozostałymi przepisami,
- administrowanie wewnętrznym systemem pomocy – pomoc.pgk.local - (request task) – zgłaszanie i rozwiązywanie problemów zgłoszonych przez pracowników,
- pisanie reguł w oprogramowaniu Comarch
- przygotowywanie tras do odczytu wodomierzy radiowych w programie GW-MAX
- obsługa oprogramowania, aktualizacja, archiwizacja,
- bieżąca obsługa informatyczna, a w razie awarii uniemożliwiającej poprawne działanie PGK natychmiastowa, nieprzekraczająca 15 minut reakcja na zaistniały problem,
- przeprowadzania szkoleń dla użytkowników sieci,
- obsługa stacji roboczych,
- wsparcie użytkowników sieci,
- podstawowy serwis urządzeń komputerowych,
- wsparcie organizacyjne.

Szczegółowy zakres świadczeń stanowi, że Wykonawca zobowiązany jest posiadać bardzo dobre umiejętności w zakresie:

- znajomości obsługi systemu Linux, konfiguracji i administracji,
- tworzenia stron w PHP, ASP
- dobre w MySQL 5.x
- dobre w MSSql
- znajomości obsługi systemów Windows 2008 Serwer (ze szczególnym naciskiem na wirtualizację i obsługę macierzy iSCSI) , Ubuntu Linux, konfiguracji i administracji usług,
- systemów operacyjnych Dos, Windows 95, Windows 98, Windows 2000, Windows millenium, Windows XP, Windows 7 (w każdej wersji Home, Professional, Ultimate itp.), Windows 8,
- obsługi pakietu MS Office,
- obsługi sieci komputerowych WAN, LAN, konfiguracji routerów brzegowych, konfiguracji macierzy QNAP, usług Active Directory i pozostałych,

- oprogramowania księgowego i kasowego Optima, Programu Płatnika (instalacja, obsługa i zarządzanie certyfikatami) polityki jego użytkowania, podstawową znajomość w zakresie prawa podatkowego, znajomość w zakresie prawa o ochronie danych osobowych.
- minimum 5 letnie doświadczenie w obsłudze podobnej jednostki,
- minimum 5 letnie doświadczenie w obsłudze podmiotów zatrudniających nie mniej niż 15 osób, w których newralgiczną kwestią jest ochrona danych osobowych – niezbędne referencje
- minimum 3 letnie doświadczenie w obsłudze podmiotów świadczących usługi gromadzenia, przetwarzania i przechowywania danych objętych tajemnicą służbową i zawodową – niezbędne referencje,
- aktualne poświadczenie bezpieczeństwa dostępu do informacji niejawnych i poufnych,
- dokumenty potwierdzające odbycie kursów, szkoleń,
- posiadane, ukończone i udokumentowane kursy, co najmniej:

Small Business Sales and Marketing Skills Assessment

Introducing Hyper-V in Windows Server 2008

Introducing Security and Policy Management in Windows Server 2008

Exploring Microsoft System Center Virtual Machine Manager 2008

Microsoft Security Guidance Training

Exploring Microsoft Application Virtualization

Deploying Systems in a Virtual Environment

Optimizing a Virtual Environment

Managing a Virtual Environment by using SCVMM

Wykonawca będzie zobowiązany do:

- przepracowania 8 godzin tygodniowo na rzecz PGK Kołbaskowo wyszczególnionej w umowie, tj. 1 raz w tygodniu po 8 godzin, a jeżeli istniałaby taka potrzeba (np. instalacja nowego oprogramowania), także w pozostałe dni pracy przedsiębiorstwa.
- aktualizowania strony internetowej bip w ten sam dzień – bip.pgk-kołbaskowo.pl (włącznie z umieszczaniem informacji poza godzinami pracy PGK),
- administrowania stroną bip.pgk-kołbaskowo.pl,
- administrowania stroną pgk-kołbaskowo.pl
- natychmiastowego reagowania, tj. w ciągu 15 minut od chwili telefonicznego zgłoszenia, na wszelkiego rodzaju problemy związane z pracą sprzętu komputerowego w PGK
- aktualizowania i prowadzenia polityki prywatności na serwerze PGK w oparciu o przepisy dotyczące polityki prywatności instytucji państwowych – opartym na Windows 2008 Serwer, Ubuntu Linux,

- pełnienie nadzoru nad sprzętem Zamawiającego tj. wymiana uszkodzonych części, instalowanie i aktualizowanie oprogramowania, szkolenie pracowników z zakresu obsługi systemu operacyjnego i sprzętu komputerowego, modernizacja i czyszczenie komputerów, dbanie o prawidłowe działanie sieci komputerowej, aktualizacja oprogramowania serwera, nadzór nad wykonywaniem kopii zapasowej serwera,
- w razie awarii sprzętu zleceniobiorca dostarczy urządzenie zastępcze o takich samych parametrach podstawowych,
- ciągłe monitorowanie przerw w dostarczaniu prądu do serwera i sieci komputerowej i w razie potrzeby natychmiastowa reakcja mająca na celu prawidłowe działanie oprogramowania i jego archiwizacji na serwerze,
- dojazd do lokalizacji na koszt własny.

II. Termin realizacji zamówienia:

Od 1 stycznia 2015r. do dnia 31 grudnia 2015r.

III. Sposób obliczania ceny:

Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć ofertę (wzór stanowi załącznik Nr 1 do niniejszego ogłoszenia) obejmującą wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia. Cena ofertowa powinna być podana ryczałtowo za 1 miesiąc świadczenia usługi w walucie PLN.

IV. Termin i miejsce składania ofert: Oferty należy składać w Przedsiębiorstwie Gospodarki Komunalnej w Rosówku w sekretariacie **lub** e-mailem: trzebinska@pgk-kolbaskowo.pl w terminie do dnia **11.12.2014 r. do godz. 10.00.**

Do oferty należy załączyć posiadane referencje

ZATWIERDZAM

DYREKTOR
Przedsiębiorstwa Gospodarki
Komunalnej w Kolbaskowie

Izabela Wesółowska - Kośmider